

# كل ما تحتاجون لمعرفته حول تطبيق الحافلات المدرسية بمدينة نيويورك (NYC School Bus).



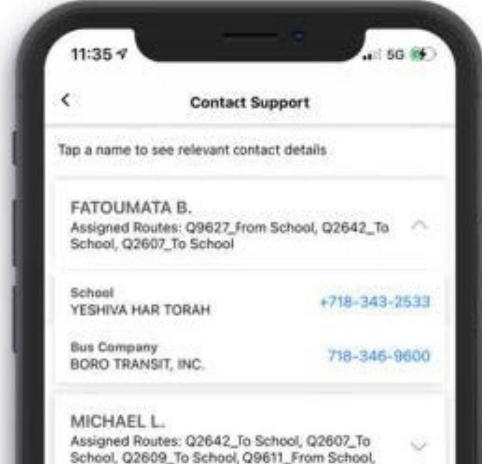
نحن نتخلص من حالة عدم اليقين في عمليات الركوب والتوصيل من المدرسة. تابعوا رحلة تلميذكم من المدرسة وإليها من خلال تتبع الحافلات المدرسية بطريقة سهلة وموثوقة وفي الوقت الفعلي.

على استعداد للبدء؟ انتقلوا إلى App Store أو Google Play Store وابحثوا عن "NYC School Bus App" لتنزيل التطبيق أو قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني [doe.app.ridewithvia.com](http://doe.app.ridewithvia.com) لعرض تطبيق "Caregiver Web App" عبر الإنترنت.

## اتبعوا هذه الخطوات للبدء فوراً.

1. سجلوا الدخول باستخدام بيانات الدخول على حساب مدارس مدينة نيويورك (NYCSA). إذا لم تكن لديكم بيانات الدخول حتى الآن، قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني [mystudent.nyc](http://mystudent.nyc) للتسجيل أو تواصلوا مع مدرسة تلميذكم للحصول على الدعم.

# كل ما تحتاجون لمعرفة حول تطبيق الحافلات المدرسية بمدينة نيويورك (NYC School Bus).



2. على الشاشة الرئيسية، يمكنكم رؤية الموقع المباشر المرتبط بكل تلميذ(ة) على حساب مدارس مدينة نيويورك (NYCSA) الخاص بكم.

سنقدم رقم خط سير التلميذ(ة) واسم السائق في الجزء العلوي من الشاشة. إذا كنتم لا ترون الحافلة على الخريطة، فاتصلوا بشركة الحافلات الخاصة بالتلميذ(ة) مع تقديم رقم خط السير لإعلامهم بأن السائق لم يشترك في مساره.

## هل تحتاجون إلى مساعدة؟

للتواصل مع شركة الحافلات أو المدرسة التي ينتمي إليها التلميذ(ة)، انقرروا على "Support" (دعم) في الجزء السفلي من الشاشة، ثم انقرروا على "Contact Support" (الاتصال بالدعم). هذه المعلومات متاحة لكل تلميذ(ة) مرتبط بحساب مدارس مدينة نيويورك (NYCSA) الخاص بكم.

## لديكم أسئلة؟

اطلعوا على قائمة بالأسئلة المتكررة عن طريق النقر على "Support" (دعم)، ثم "FAQ" (الأسئلة المتكررة). إذا كنتم بحاجة إلى دعم إضافي بصدد التطبيق، فيرجى الاتصال بمدرسة التلميذ(ة).