

GET HELP IN YOUR LANGUAGE

Upon request, parents have the right to interpretation at special education meetings, and translation of IEPs, assessments and notices. You can request language access services by speaking with a member of your child's IEP team. You can also request a translation of your child's IEP by visiting schools.nyc.gov/IEPHello or by calling 718-935-2013. If you have concerns regarding language access services, please follow the escalation process described on the DOE's website (at schools.nyc.gov/connect-with-us). If your concern is not resolved at the school or district level, you may file a complaint. Details on how to file a complaint are explained on the DOE's website (at <https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>).

احصل على المساعدة بلغتك

لدى العائلة الحق في الحصول على خدمة الترجمة الشفوية في اجتماعات التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، والحق في الحصول على الترجمة التحريرية لبرنامج التعليم الفردي (IEP) والتقييمات والإشعارات، عند الطلب. يمكنك طلب الوصول للخدمات اللغوية من خلال التحدث مع أحد أفراد فريق برنامج التعليم الفردي (IEP) لطفلك. كما يمكنك أيضاً طلب ترجمة برنامج التعليم الفردي (IEP) لطفلك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني schools.nyc.gov/IEPHello أو الاتصال على رقم الهاتف 718-935-2013. إذا كان لديك شواغل حول الوصول للخدمات اللغوية، الرجاء اتباع عملية التصعيد الموصوفة في الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم (schools.nyc.gov/connect-with-us). وفي حال لم يتم تقديم حل لشواغلك على مستوى المدرسة أو المنطقة التعليمية، يمكنك تقديم شكوى. تفاصيل كيفية تقديم شكوى مشروحة في الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم (على الرابط <https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>).

[Arabic]