

## GET HELP IN YOUR LANGUAGE

Upon request, parents have the right to interpretation at special education meetings, and translation of IEPs, assessments and notices. You can request language access services by speaking with a member of your child's IEP team. You can also request a translation of your child's IEP by visiting [schools.nyc.gov/IEPHello](https://schools.nyc.gov/IEPHello) or by calling 718-935-2013. If you have concerns regarding language access services, please follow the escalation process described on the DOE's website (at [schools.nyc.gov/connect-with-us](https://schools.nyc.gov/connect-with-us)). If your concern is not resolved at the school or district level, you may file a complaint. Details on how to file a complaint are explained on the DOE's website (at <https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>).

### আপনার ভাষায় সহায়তা নিন

অনুরোধের ভিত্তিতে, পিতামাতার স্পেশাল এডুকেশন মিটিংয়ে পিতামাতার দোভাষী পরিষেবা চাওয়ার, এবং IEP, মূল্যায়ন ও বিজ্ঞপ্তিসমূহের অনূদিত সংস্করণ পাবার অধিকার আছে। আপনি আপনার সন্তানের IEP টিমের কাছে ভাষাগত সহায়তার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এছাড়াও আপনি [schools.nyc.gov/IEPHello](https://schools.nyc.gov/IEPHello) সাইটে ভিজিট করে অথবা 718-935-2013 ফোন করে আপনার সন্তানের IEP অনুবাদ করার অনুরোধ করতে পারেন। যদি আপনার ভাষাগত সহায়তা (ল্যাঙ্গুয়েজ অ্যাকসেস) পরিষেবা বিষয়ে উদ্বেগ থাকে, অনুগ্রহ করে DOE ওয়েবসাইটে ([schools.nyc.gov/connect-with-us](https://schools.nyc.gov/connect-with-us)) বর্ণিত তীব্রতাবৃদ্ধি বা এসকেলেশন প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে পারেন। যদি স্কুল অথবা ডিস্ট্রিক্ট পর্যায়ে আপনার উদ্বেগ প্রশমিত না হয়, তাহলে আপনি একটি অভিযোগ জমা দিতে পারেন। অভিযোগ কীভাবে জমা দিতে হবে সেটার বিবরণ DOE-এর ওয়েবসাইটে (<https://www.schools.nyc.gov/school-life/school-environment/get-help/parent-complaints-and-appeals>)-এ দেয়া আছে।

[Bangla]