

## Транспортные услуги. Руководство для родителей

Транспортные услуги различаются по школам и предоставляются учащимся на основании действующих правил. С вопросами о предоставляемых транспортных услугах обращайтесь в школу ребенка.

### Типы транспортных услуг

- **Метрокарты (MetroCard)** выдаются школой для проезда на метро или автобусе (кроме автобусов-экспрессов).
- **Автобусные услуги «от места посадки до школы» (Stop-to-School)** включают в себя посадку и высадку учащихся на согласованных остановках.
- **Автобусные услуги «от обочины до школы»** предполагают доставку ребенка от ближайшей обочины до дома.

### Право на услуги

- **Метрокарты и услуги «от места посадки до школы»** предоставляются в зависимости [от учебного уровня ребенка и расстояния от дома до школы](#) и таких факторов, как продолжительность маршрута и границы округа. Услуги также предоставляются учащимся с рекомендованными в Плане 504 услугами «от места посадки до школы».
- **Автобусные услуги «от обочины до школы»** предоставляются учащимся с рекомендованными в IEP услугами «от обочины до школы».
- **Школьники, проживающие во временном жилье (STH) и патронатные воспитанники, обучающиеся в классах K-6** имеют право запросить транспортные услуги; им предоставляются места на маршрутах либо «от места посадки до школы», либо «от обочины до школы». Подробная информация ниже.

### Исключения

- Типы исключений: причины медицинского характера; проживание во временном жилье; патронат; совместное попечительство; жертва преступления; охранный ордер; опасность.
- Семьи с правом на услуги «от обочины до школы» могут запросить вместо доставки домой доставку по альтернативному адресу (в одну сторону).

### Транспортная адаптация в IEP

- Большинство школьников с IEP добираются в школу так же, как дети без ограничений. Группа по IEP может рекомендовать автобусные услуги учащимся с документально подтвержденными потребностями, в том числе, физическими и медицинскими (эмоциональными, поведенческими, когнитивными и коммуникативными).
- Некоторым детям могут требоваться дополнительные транспортные услуги для поездок в школу и обратно, такие как индивидуальные транспортные услуги парапрофессионала, медицинский уход/услуги медсестры, ограничение времени поездки, кондиционирование воздуха, жилет безопасности, автокресло.
- Родителям, считающим автобусные услуги «от обочины до школы» и/или транспортную адаптацию необходимыми для удовлетворения транспортных потребностей ребенка с ограниченными возможностями следует обращаться в свою школу или группу IEP в CSE.

## Учащиеся, проживающие во временном жилье, и патронатные воспитанники

- Учащиеся, проживающие во временном жилье, и патронатные воспитанники (учащиеся классов К-6) имеют право на автобусные услуги. Чтобы запросить их, необходимо заполнить форму Exceptions Form
  - для патронатных воспитанников
  - для дошкольников (проживающих во временном жилье, или патронатных воспитанников)
  - для проживающих в приютах HRA-DV
  - для проживающих в приютах HPD
  - для временно проживающих на подселении
  - для проживающих в другом временном жилье (машине, парке, при переходе от временного к постоянному месту жительства)
- Учащимся с автобусными услугами, рекомендованными в IEP, и учащимся классов К-6, проживающим в приютах Департамента по работе с бездомными (Department of Homeless Services, DHS) заполнять эту форму не требуется.
- Родители/опекуны могут получить в школе метрокарту для сопровождения ребенка в автобусе в школу и обратно.
- Семьям учащихся, проживающих во временном жилье, следует обращаться за информацией к сотрудникам приюта или региональному менеджеру (Regional Manager STH):  
<https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing>.
- Семьям патронатных воспитанников следует обращаться в школу, к координатору услуг для патронатных воспитанников (Foster Care Coordinator) или посетить сайт <https://www.schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care>.

## Подготовка

- Убедитесь, что в школе имеется ваша точная контактная информация.
- Незамедлительно сообщайте в школу о смене адреса и жилищных условий.
- Знайте, где находится ваша остановка школьного автобуса. Приходите на остановку заранее, за несколько минут до назначенного времени. Обратите внимание: чтобы не выбиться из графика, автобус не будет ждать более нескольких минут.

## Поддержка

- Обращайтесь в школу. (Поиск информации о школе: [schools.nyc.gov/find-a-school](https://schools.nyc.gov/find-a-school))
- Посетите сайт поддержки SupportHub: <https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- Подпишитесь на рассылку уведомлений о чрезвычайных ситуациях через мобильное приложение [Notify NYC mobile app](#)
- Посетите веб-сайт [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation)
- Для школьников, проживающих во временном жилье (STH): обращайтесь к региональному менеджеру STH: [schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing](https://schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing)
- Для патронатных воспитанников: обращайтесь к координатору услуг для патронатных воспитанников: [schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care](https://schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care).

## Разрешение проблем

На сайте SupportHub <https://supporthub.schools.nyc/> выберите раздел Transportation («Транспорт»).

### Обращайтесь в школу, если...

- ваш автобус постоянно опаздывает или не появляется на остановке
- у вас возникли проблемы с нынешним школьным автобусом
- вы хотите подать жалобу на сотрудника школьного автобуса
- вы хотите узнать маршрут школьного автобуса ребенка. Эта информация также находится на сайте [New York City Schools Account \(NYCSA\)](https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account) <https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>.
- вам необходимо запросить новые услуги или внести изменения в существующие автобусные услуги
- у вас есть вопросы об ученической метрокарте
- вам требуется помощь с адаптацией
- вы хотите запросить транспортные услуги ребенку с особыми потребностями и внести изменения в IEP или План 504.

### Обращайтесь в автобусную компанию, если...

- автобус задерживается
- автобус не прибыл
- вы не знаете время посадки и высадки.

### Обращайтесь в Отдел школьного транспорта (Office of Pupil Transportation, OPT), если...

- вы хотите подать жалобу на автобусную компанию
- вы хотите сообщить о проблеме безопасности на школьном автобусе
- вам требуется помощь в чрезвычайной ситуации, связанной со школьным автобусом
- вы хотите сообщить о происшествии, связанном со школьным автобусом.
- у вас есть вопросы по компенсации транспортных расходов. Пишите по адресу: [TransportationReimbursement@schools.nyc.gov](mailto:TransportationReimbursement@schools.nyc.gov).

## Права

- Информация о правах учащихся и семей на получение транспортных услуг: [schools.nyc.gov/transportation-rights](https://schools.nyc.gov/transportation-rights).

## Летняя школа

- Информация о транспортных услугах для правомочных учащихся: <https://www.schools.nyc.gov/enrollment/summer>.

## Чрезвычайные погодные условия

- Порядок действий в чрезвычайных ситуациях, разработанный совместно с Департаментом полиции г. Нью-Йорка (NYPD), Департаментом пожарной охраны и Управлением по чрезвычайным ситуациям: [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation).

## Важная информация

- **Регистрация.** Подпишитесь на бесплатный аккаунт [NYC Schools Account](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account), где можно отслеживать маршрут автобуса и изменения в расписании в режиме реального времени: [schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account).
- **Обновление информации.** Незамедлительно извещайте школу и водителя автобуса об изменениях адреса и контактной информации.
- **Водитель автобуса и его помощник.** Познакомьтесь с водителем автобуса и его помощником. Убедитесь, что у вас есть телефон автобусной компании.
  - **Автобусные компании для детей школьного возраста:** [schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children](https://schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children)
  - **Автобусные компании для участников программ Pre-K и программ раннего вмешательства:** [schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies](https://schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies)
- **Меры безопасности.** Вместе с ребенком ознакомьтесь с полезными советами по безопасному пользованию транспортом: [schools.nyc.gov/safe-travel-tips](https://schools.nyc.gov/safe-travel-tips)

## Есть вопросы? Нужна помощь?

Если школьный координатор транспортных услуг или сотрудник автобусной компании не смогли ответить на ваш вопрос, посетите сайт [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation) или <https://infohub.nyced.org/in-our-schools/operations/transportation-resources-for-schools>.

В чрезвычайных ситуациях (отсутствие автобуса или несчастный случай) звоните в службу поддержки ОПТ по телефону (718) 392-8855.