

## Guía para las familias sobre el servicio de transporte

Los servicios de transporte disponibles para los estudiantes varían según los requisitos y sus necesidades para dichos servicios. Si tiene preguntas sobre las opciones disponibles, comuníquese con su escuela.

### Métodos de transporte

- **Tarjetas OMNY:** las distribuye la escuela y se pueden utilizar en los trenes subterráneos y buses locales de la MTA.
- **Bus escolar de la parada a la escuela:** recoge y deja a los estudiantes que reúnan los requisitos en paradas de bus designadas.
- **Bus escolar del domicilio a la escuela:** recoge al estudiante en el punto más seguro cerca de su domicilio.

### Requisitos

- **Tarjetas OMNY para estudiantes y servicio de bus desde la parada hasta la escuela:** depende de [los requisitos de distancia según el grado](#). El servicio de bus está disponible con base en criterios adicionales, incluyendo la extensión de la ruta y los límites de distrito. Además, se ofrece a los estudiantes a los que se les recomienda el servicio de bus de la parada a la escuela en su plan de adaptaciones según la Sección 504.
- **Bus escolar de la parada a la escuela:** se ofrece a los estudiantes a los que se les recomienda el servicio de bus de la parada a la escuela en su programa de Educación Individualizado (*Individualized Education Program, IEP*) o plan de adaptaciones según la Sección 504.
- **Los estudiantes en vivienda temporal y los que están bajo cuidado de crianza temporal que vivan a 0.5 millas o más de la escuela a la que asisten y que cursen un grado entre kínder y 6.º, o 7.º u 8.º y que tengan IEP:** reúnen los requisitos para solicitar servicio de bus escolar y se les asignará una ruta de la parada a la escuela o del domicilio a la escuela. Vea información detallada más abajo.

### Excepciones a los requisitos

- Se considerarán excepciones de tipo: médico temporal, vivienda temporal, cuidado de crianza temporal, custodia compartida, víctima de un delito o crimen, orden de protección y riesgo.
- Las familias de estudiantes que reciben servicio de bus del domicilio a la escuela pueden pedir transporte de ida a un programa para después de clases en otra ubicación dentro del mismo condado de su domicilio o escuela, en vez de que lleven al estudiante a la casa.

### Adaptaciones de transporte para un estudiante con IEP

- La mayoría de los estudiantes con un IEP viajan desde y hacia la escuela de la misma manera que los estudiantes sin un IEP. El equipo del IEP puede recomendar transporte especializado para aquellos estudiantes con necesidades acreditadas que afecten su capacidad para ir y volver de la escuela. Estas necesidades pueden ser de carácter emocional, conductual, cognitiva, comunicativa, física o médica.
- Puede que algunos estudiantes requieran adaptaciones de transporte adicionales para ir y volver a la escuela de manera segura. Éstas pueden incluir: Asistencia personalizada de auxiliares de transporte, servicios médicos o de enfermería, limitaciones en el tiempo de traslado, control de temperatura, chalecos y asientos de seguridad.
- Aquellas familias que consideren necesario el transporte del domicilio a la escuela o adaptaciones de transporte para abordar la discapacidad de su hijo cuando se desplaza a la escuela deberán ponerse en contacto con la escuela o el equipo del IEP en la escuela o en el Comité de Educación Especial (*Committee on Special Education, CSE*).

### Estudiantes en vivienda provisional y estudiantes en cuidado de crianza temporal

- Los estudiantes en vivienda temporal y los que están bajo cuidado de crianza temporal que vivan a 0.5 millas o más de la escuela a la que asisten y que cursen un grado entre kínder y 6.º, o 7.º u 8.º y que tengan un IEP tienen derecho a servicio de bus para ir a la escuela. Deberán completar un formulario de excepciones para pedir servicio de bus para estudiantes en:
  - Cuidado de crianza temporal
  - Preescolar (vivienda temporal y cuidado de crianza temporal)

- Albergues de la Administración de Recursos Humanos (*Human Resources Administration, HRA*), y de violencia doméstica (*Domestic Violence, DV*)
- Albergues de los Centros de Ayuda y Respuesta de Emergencia Humanitaria (*Humanitarian Emergency Response and Relief Centers, HERRCS*)
  - Albergues del Departamento de Preservación y Desarrollo de Vivienda (*Department of Housing Preservation and Development, HPD*)
  - Situaciones temporales de vivienda compartida
  - Otras situaciones de vivienda temporal (p. ej., carro, parque, estudiantes en proceso de transición de vivienda temporal a permanente)
- Familias/estudiantes en albergues del Departamento de Servicios para Personas sin Hogar (*Department of Homeless Services, DHS*) no tienen que completar un formulario de excepciones para estudiantes que vivan a 0.5 millas o más de la escuela a la que asisten y que cursen un grado entre kínder y 6.º, o 7.º u 8.º y que tengan un IEP.
- En el caso de los estudiantes cuyo IEP recomienda servicio de bus escolar, comuníquese con la escuela de su hijo para coordinar el servicio. (No complete un formulario de excepciones).
- Los padres o tutores de estudiantes en vivienda temporal o bajo cuidado de crianza temporal en grados entre 3-K y 12.º pueden solicitar tarjetas MetroCard para acompañar a los estudiantes de ida y vuelta a la escuela si no tienen servicio de transporte en bus escolar o están en el proceso de asignación de ruta.
- Para solicitar una tarjeta MetroCard, comuníquese con la escuela del estudiante.
- Cambios de dirección:
  - Informe inmediatamente a su escuela cualquier cambio de dirección o situación de vivienda.
- Las familias de los estudiantes en vivienda temporal pueden hablar con el personal del albergue o con el director regional del Departamento de Educación (DOE) para que les ayuden a comunicarse con la escuela del estudiante y entiendan sus opciones de transporte. Para obtener más información sobre el proceso, visite la página de estudiantes en vivienda temporal.
- Las familias de estudiantes bajo cuidado de crianza temporal se pueden comunicar con la escuela del estudiante o con el coordinador de cuidado de crianza temporal. Para obtener más información y los datos de contacto, visite la página de estudiantes bajo cuidado de crianza temporal.

## Preparación

- Asegúrese de haber actualizado toda la información de contacto ante emergencias en su escuela.
- Informe inmediatamente a su escuela cualquier cambio de dirección o situación de vivienda.
- Conozca su parada de bus y llegue unos minutos antes de la hora programada de recogida. Tenga en cuenta que el bus solo esperará unos cuantos minutos y continuará con su ruta.

## Apoyo

- Comuníquese con su escuela (busque la información de su escuela en [schools.nyc.gov/find-a-school](https://schools.nyc.gov/find-a-school)).
- Visite SupportHub: <https://supporthub.schools.nyc/family-topics>
- Suscríbase para recibir alertas de emergencia a través de la [aplicación móvil Notify NYC](#)
- Visite [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation).
- Para estudiantes en vivienda temporal, comuníquese con el responsable regional en [schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing](https://schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-temporary-housing)
- Para estudiantes en cuidado de crianza temporal, comuníquese con el coordinador de cuidado de crianza temporal en [schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care](https://schools.nyc.gov/school-life/special-situations/students-in-foster-care)

## Resolución de problemas

Visite SupportHub <https://supporthub.schools.nyc/> y haga clic en “*Transportation*”.

## Comuníquese con la escuela de su hijo cuando:

- El bus llegue tarde o no pase por la parada con frecuencia.
- Tenga problemas con el bus escolar que usa su hijo.
- Quiera poner una queja sobre un miembro del personal del bus.
- Quiera obtener información sobre la ruta del bus escolar. Esta información también está disponible en su [cuenta NYC Schools \(NYCSA\)](#) <https://www.schools.nyc.gov/learning/student-journey/nyc-schools-account>

- Necesite solicitar servicio de bus para su hijo o hacer algún cambio en el servicio de bus actual.
- Tenga una pregunta sobre las tarjetas OMNY para estudiantes.
- Necesite ayuda con las adaptaciones para su hijo.
- Su hijo tenga una discapacidad y necesita incluir servicio de bus en su IEP o plan 504.

## Contacte a la compañía de bus cuando

- El bus de su hijo llegue tarde.
- El bus de su hijo no haya llegado a su parada.
- Tenga dudas sobre las horas de recogida y llegada de su hijo.

## Comuníquese con la Oficina de Transporte Estudiantil (OPT) cuando

- Quiera poner una queja sobre una compañía de bus.
- Quiera reportar una inquietud de seguridad relacionada con un bus escolar.
- Necesite ayuda con una emergencia en un bus escolar.
- Quiera reportar un accidente en el que estuvo involucrado un bus escolar.

## Derechos

- Puede consultar los derechos de transporte de los estudiantes y sus familias en [schools.nyc.gov/transportation-rights](https://schools.nyc.gov/transportation-rights).

## Escuela de verano

- Los estudiantes que asistan a la escuela de verano podrían tener derecho a transporte escolar. Visite la página de la escuela de verano en [schools.nyc.gov/enrollment/summer](https://schools.nyc.gov/enrollment/summer).

## Emergencias climáticas

- Nuestros procedimientos ante emergencias climáticas, creados en colaboración con el Departamento de Policía de la Ciudad de Nueva York (NYPD), el Departamento de Bomberos y la Oficina de Gestión de Emergencias de la Ciudad de Nueva York, se pueden consultar en [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation).

## Recordatorios sobre el servicio de transporte

- **Para inscribirse:** Cree una [cuenta NYC Schools](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account) gratuita para ver en tiempo real la información de los buses y cambios en el servicio en [schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account](https://schools.nyc.gov/learning/in-our-classrooms/nyc-schools-account).
- **Manténganos actualizados:** Informe de inmediato a su escuela y al conductor del bus si hay algún cambio de dirección o información de contacto.
- **Conozca al equipo del bus:** Conozca al conductor y al asistente del bus y asegúrese de tener el número de teléfono de la empresa.
  - **Empresas de buses que prestan servicio a menores en edad escolar:** [schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children](https://schools.nyc.gov/school-life/transportation/bus-companies-for-school-age-children)
  - **Empresas de buses que prestan servicio a niños de prekínder e Intervención Temprana:** [schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies](https://schools.nyc.gov/school-life/transportation/pre-k-and-early-intervention-bus-companies)
- **Siga las normas de seguridad:** Repase con su hijo los consejos para un viaje seguro en [schools.nyc.gov/safe-travel-tips](https://schools.nyc.gov/safe-travel-tips).

## ¿Tiene preguntas o necesita ayuda?

Si tiene preguntas que el coordinador de transporte de la escuela o de la empresa de bus no pueden contestar, ingrese a [schools.nyc.gov/transportation](https://schools.nyc.gov/transportation) o comuníquese con la línea de atención al cliente de la Oficina de Transporte Estudiantil (*Office of Pupil Transportation*, OPT) llamando al 718-392-8855.

En caso de emergencias como un bus extraviado o un accidente, llame a la línea de atención al cliente de la Oficina de Transporte Estudiantil (OPT) al 718-392-8855.